

TERMENI ȘI CONDIȚII privind Conținutul generat de Utilizator – Evaluări și recenzii

1. CONȚINUT GENERAT DE UTILIZATOR

Putem pune la dispoziție prin intermediul acestui site un spațiu dedicat conținutului generat de utilizatori, cum ar fi texte, fotografii, videoclipuri, opinii, evaluări și recenzii (denumit în continuare "conținut generat de utilizator" sau "conținut utilizator" sau UGC).

Atunci când consulți ratinguri și recenzii despre produsele și serviciile noastre, te rugăm să reții că nu a fost implementat niciun mecanism de verificare a autenticității recenziilor. Lancôme nu certifică faptul că recenziile au fost postate de consumatori reali care au utilizat sau au achiziționat efectiv produsul. Astfel, fiecare utilizator al serviciului este responsabil pentru recenzia sa. Lancôme nu va fi trasă la răspundere față de nicio persoană pentru recenziile postate de un utilizator.

1.1. Condiții generale

Prin postarea Conținutului generat de utilizator pe Site, declari și confirmi că:

- Informațiile pe care le cuprinde conținutul generat de utilizator sunt conforme cu prezentele prevederi, în special cu Codul de conduită și cu principiile privind proprietatea intelectuală (mai jos).
- Ești autorul conținutului, că nu utilizezi identitatea altei persoane și că nu folosești o adresă de e-mail falsă sau că nu induci în eroare cu privire la originea conținutului tău.
- Confirmi că nu ai primit nicio contraprestație în schimbul unei recenzii pozitive sau negative sau a oricărei alte forme de conținut generat de utilizator.
- Conținutul tău este creația ta originală și nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unor terțe părți și, în general, respectă secțiunea "Proprietate intelectuală" din prezentele condiții de utilizare.
- Nu ai folosit inteligență artificială pentru a genera sau adapta conținutul generat de utilizator pentru a îmbunătăți sau sprijini beneficiile produsului.

În plus față de Codul de conduită și principiile de proprietate intelectuală, accepți și garantezi că nu vei trimite niciun conținut:

- care te identifică pe tine sau pe orice altă persoană (prin urmare, te rugăm să nu îți folosești numele complet, ci doar prenumele sau un "pseudonim", să nu trimiți fotografii cu toată fața sau orice informații personale identificabile);
- care conține orice informații (inclusiv prețuri) despre concurenții Lancôme sau produsele acestora (și anume alți producători și/sau distribuitori și/sau comercianți cu amănuntul de produse de sănătate și frumusețe);
- care nu are legătură cu scopul de a oferi feedback cu privire la produsele enumerate pe site;
- pentru care vei obține vreun beneficiu compensatoriu sau în bani de la o terță parte sau care ar putea fi interpretat ca o reclamă sau o solicitare de cumpărare (ceea ce include orice conținut care direcționează afacerile departe de Lancôme);
- care include orice informații care fac referire la alte site-uri web, adrese URL, adrese de e-mail, informații de contact sau numere de telefon;
- care conține viruși informatici sau alte programe sau fișiere informatice cu potențial perturbator sau dăunător sau instrucțiuni privind modul de creare a acestora;
- care sunt defăimătoare, amenințătoare, abuzive, insultătoare, malițioase, care incită la violență sau ură, vulgare, indecente, care încalcă drepturile de confidențialitate sau publicitate sau care sunt inadecvate în orice alt mod;

- care ar consta în obținerea sau furnizarea de diagnostice sau sfaturi referitoare la probleme medicale, psihologice, juridice, financiare sau de altă natură.

1.2. Controlul și publicarea ratingurilor și recenziilor

Lancôme își rezervă dreptul de a limita sau de a suspenda accesul oricărui utilizator care încalcă prezentele Condiții de utilizare și de a refuza publicarea, modificarea, editarea sau ștergerea oricărui conținut pe care Lancôme îl consideră, la propria sa discreție, că încalcă prezentele Condiții de utilizare.

În plus, își rezervă dreptul de a nu publica:

- conținut duplicat;
- conținut gol;
- conținut într-o limbă care nu este română sau engleză;
- orice conținut neinteligibil (cum ar fi conținutul care conține caractere aleatorii și șiruri de cuvinte fără sens).

Cu excepția cazurilor menționate mai sus, Lancôme nu procedează la nicio altă moderare sau verificare a conținutului postat pe platforma sa de către utilizatori. Faptul că recenziile au fost postate de consumatori reali nu este verificat.

1.3. Drepturile de proprietate intelectuală

Pentru orice conținut generat de utilizator pe care îl publici, prin prezenta declarați, confirmați și ești de acord că: (i) deții toate drepturile asupra Conținutului generat de utilizator și/sau ai obținut toate permisiunile necesare de la orice persoană (persoane) care deține (dețin) drepturi de proprietate intelectuală sau de personalitate asupra Conținutului generat de utilizator pentru a acorda drepturile din prezentul document; (ii) Conținutul generat de utilizator nu încalcă niciun drept al unei terțe părți, iar utilizarea de către Lancôme a Conținutului generat de utilizator nu va încălca nicio lege și nu va încălca drepturile unei terțe părți.

Astfel, ne acorzi nouă, L'Oréal România S.R.L., L'Oréal S.A și afiliaților săi o licență gratuită, irevocabilă, neexclusivă, la nivel mondial și pentru întreaga durată legală a drepturilor de proprietate intelectuală și, în special, a drepturilor de autor, astfel cum sunt definite de legile române și străine și de convențiile internaționale (inclusiv orice reglementări ulterioare suplimentare sau modificatoare) de a utiliza, afișa, copia, modifica, adapta, distribui, sublicenția, transfera, traduce, crea lucrări derivate, încorpora în alte lucrări, distribui, transmite, combina cu alte materiale (inclusiv, fără limitare, dreptul de a "ajusta" sau de a încorpora în alt mod conținutul generat de utilizator (sau părți din acesta) în alt conținut pe TikTok sau pe platforme similare), de a modifica și/sau edita conținutul generat de utilizator din motive legale și/sau de reglementare în orice mod consideră necesar (păstrând în același timp sentimentul original) și de a exploata în alt mod acest conținut și/sau de a încorpora acest conținut în orice formă, mediu sau tehnologie, pentru destinația sa inițială, precum și pentru orice utilizare derivată sau exploatare separată (de ex. de exemplu, site-uri web ale terților, rețele sociale), fără nicio obligație față de dumneavoastră.

Prin intermediul acestor informații, utilizatorii sunt informați că rețelele sociale menționate sunt platforme deținute de terți și, prin urmare, circulația și utilizarea conținutului generat de utilizatori prin intermediul rețelelor sociale menționate sunt reglementate de condițiile de utilizare definite de terții menționați. Prin urmare, nu vom fi responsabili pentru nicio utilizare a conținutului de către noi sau de către terți în conformitate cu termenii de utilizare definiți de rețelele sociale, inclusiv, fără limitare, în ceea ce privește domeniul de aplicare și durata drepturilor licențiate și eliminarea

conținutului. Este responsabilitatea ta să gestionezi orice reclamație a terților referitoare la utilizarea conținutului în conformitate cu termenii de utilizare definiți de rețelele sociale.

În plus, dorim prin prezenta să vă reamintim că orice Conținut poate fi menționat într-un motor de căutare și, prin urmare, să fie accesat de un public din afara Site-ului.

Prin publicarea conținutului generat de utilizator, autorizezi Lancôme și societățile din grupul L'Oréal să îl utilizeze, integral sau parțial, pentru comunicare internă și externă și în scopuri de marketing și comerciale. Prin prezenta recunoașteți că Lancôme și societățile din grupul L'Oréal pot traduce și publica Conținutul generat de utilizator în orice mediu, inclusiv, dar fără a se limita la, pe paginile lor de social media, site-uri web, inclusiv pe orice versiune străină a site-ului său, pe intranet, pe afișaje publice în magazine sau la evenimente, în conținuturi de marketing pe toate tipurile de suporturi și medii, inclusiv, dar fără a se limita la, pe pagini de social media, buletine informative, site-uri ale comercianților cu amănuntul, site-uri ale terților, publicații, reviste pentru marketingul și/sau publicitatea sa și, eventual, pe site-uri web ale terților. Prin prezenta, te informăm că orice astfel de publicare poate include numele (sau pseudonimul tău, astfel cum este recomandat mai sus) pe care l-ai folosit pentru a posta conținutul generat de utilizator.

Lancôme are dreptul de a comunica identitatea oricărei părți terțe care pretinde că respectivul Conținut generat de utilizator le încalcă drepturile.

Mai mult, utilizarea Conținutului generat de utilizator poate fi însoțită de informații anonime precum orașul, țara sau vârsta ta și/sau, dacă ai autorizat în mod expres acest lucru, informații care permit identificarea ta, precum prenumele sau pseudonimul tău.

1.4 Drepturile de imagine

Dacă Conținutul generat de utilizator conține imaginea, asemănarea sau alte drepturi ale personalității tale, acorzi Lancôme dreptul de a utiliza Conținutul tău generat de utilizator. Acest drept de utilizare este acordat pentru o perioadă de cinci (5) ani (**denumită în continuare "Termenul"**) pentru aceleași medii ca cele detaliate în dispoziția de mai sus. Ești de acord ca respectivul Conținutul generat de utilizator postat pe rețelele de socializare și pe canalele de partajare ale Lancôme (cum ar fi Facebook, Instagram, Pinterest, Tumblr, YouTube, TikTok, X etc.) în timpul Perioadei poate rămâne în fluxul legat de data postării sale inițiale după sfârșitul Perioadei. O astfel de utilizare nu va determina [inserați numele mărcii] să încalce drepturile acordate, cu condiția ca Lancôme să nu poată publica din nou conținutul de utilizator după încheierea termenului.

Lancôme nu are niciodată obligația de a lua măsuri pentru a scoate din circulație conținutul generat de utilizator utilizat de alte părți terțe. O astfel de utilizare de către o terță parte, care nu se află sub controlul [inserați numele mărcii], nu va determina Lancôme să încalce drepturile acordate.

1.5. Date cu caracter personal

Prin trimiterea conținutului generat de utilizator, ești de acord ca Lancôme să utilizeze datele tale cu caracter personal pentru a publica și gestiona conținutul tău, inclusiv pentru a te contacta cu privire la conținut, pentru analiză și cercetare de piață; Lancôme și furnizorii săi de servicii terți pot utiliza adresa ta de e-mail pentru a te contacta cu privire la recenzia ta sau, dacă ți-ai exprimat acordul, pentru comunicări de marketing în scop comercial. Pentru informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, poți oricând consulta politica noastră de confidențialitate <https://www.loreal.com/en/romania/pages/group/privacy-policy-romania/>.